

**Regulamin  
mieszkań wspomaganych treningowych  
dla osób LGBTQ+**

Rozdział I  
**Postanowienia ogólne**

**§ 1**

Stowarzyszenie Lambda Warszawa prowadzi mieszkania wspomagane treningowe (dalej nazywane mieszkaniami) dla osób LGBTQ+ znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej związanej z doświadczaniem dyskryminacji, w szczególności mających problem z zapewnieniem sobie bezpiecznego schronienia.

**§ 2**

Pobyt w mieszkaniu ma charakter interwencyjny i zapewnia osobom w nim przebywającym wsparcie oraz warunki do reintegracji społecznej i zawodowej pozwalającej na samodzielne funkcjonowanie w lokalu mieszkalnym oraz pokrywanie kosztów związanych z utrzymaniem tego lokalu.

Rozdział II  
**Funkcjonowanie mieszkań**

**§ 3**

Mieszkania zapewniają osobom z nich korzystającym:

1. odpowiednie warunki bytowe umożliwiające codzienne funkcjonowanie;
2. diagnozę problemów osoby, w tym ocenę sytuacji oraz diagnozę osobistych problemów, w tym ograniczeń i potencjałów, ustalanie indywidualnego planu/programu pomocy;
3. pomoc psychologiczną skierowaną na wsparcie w sytuacji kryzysowej oraz wzmacnianie bądź odzyskiwanie zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie;
4. inną pomoc lub poradnictwo specjalistyczne umożliwiające wspieranie osób w wychodzeniu z kryzysu i usamodzielnianiu się;
5. pomoc i wsparcie w uregulowaniu spraw osobistych i administracyjnych oraz załatwianiu spraw urzędowych;
6. informacje o uprawnieniach do różnych form pomocy i kierowanie do specjalistycznych placówek w zależności od potrzeb z uwzględnieniem: specjalistycznego poradnictwa m.in. rodzinnego, socjalnego, prawnego, zawodowego, psychologicznego, terapii uzależnień;

**§ 4**

1. Bieżące funkcjonowanie mieszkań monitoruje personel, w szczególności koordynator merytoryczny i techniczny.
2. Personel ma prawo wstępu do mieszkań, także pod nieobecność Osób Zamieszkujących.
3. Do obowiązków personelu mieszkań należy w szczególności:
  - A. tworzenie we współpracy i przy pełnym udziale Osób Zamieszkujących programu zawierającego diagnozę i indywidualny plan działania pracy mający na celu wsparcie w sytuacji kryzysowej i usamodzielnianie;
  - B. nadzór nad organizacją pobytu w mieszkaniu;
  - C. współpraca i wspieranie Osób Zamieszkujących w rozwiązywaniu problemów;
  - D. współpraca z Osobami Zamieszkującymi w zakresie integracji społecznej, procesie edukacji i aktywizacji zawodowej;

- E. współpraca z pracownikami socjalnymi ośrodka pomocy społecznej właściwymi ze względu na miejsce zamieszkania uczestników;
  - F. współpraca z kuratorem, jeśli jest wyznaczony;
  - G. współpraca z placówką resocjalizacyjną lub innymi jednostkami właściwymi dla sytuacji Osób Zamieszkujących;
  - H. bieżące dokumentowanie podejmowanych działań;
  - I. niezwłoczne informowanie pozostałego personelu o stwierdzonych nieprawidłowościach.
4. Personel mieszkań pozostaje ze sobą w stałym kontakcie i w miarę potrzeb spotyka się w celu omówienia sytuacji Osób Zamieszkujących.
  5. Spotkania są zwoływane przez koordynatora, a w sytuacjach nadzwyczajnych mogą być również zwołane przez innych członków i członkinie personelu.
  6. Do udziału w spotkaniach mogą zostać zaproszeni przedstawiciele ośrodków pomocy społecznej, kuratorzy lub przedstawiciele innych instytucji i organizacji uczestniczących w procesie readaptacji Osób Zamieszkujących.
  7. W spotkaniach może brać udział Osoba Zamieszkująca.

### Rozdział III

#### **Przesłanki do udzielenia pomocy w formie przyznania pobytu w mieszkaniu**

##### **§ 5**

Program mieszkań treningowych obejmuje osoby LGBTQ+:

1. znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej związanej z doświadczaniem dyskryminacji;
2. mające problem z zapewnieniem sobie bezpiecznego schronienia;
3. znajdujące się w kryzysie bezdomności;
4. które wyraziły wolę skorzystania z pomocy
5. które deklarują przestrzeganie zasad regulaminu pobytu w mieszkaniu;

### Rozdział IV

#### **Zasady rekrutacji mieszkańców**

##### **§ 6**

1. O przyjęcie do mieszkania interwencyjnego może ubiegać się tylko osoba pełnoletnia.
2. Osoby ubiegające się o przyjęcie do mieszkania interwencyjnego zgłaszają się za pośrednictwem:
  - A. organizacji pozarządowych,
  - B. ośrodków resocjalizacyjnych, socjalizacyjnych, opiekuńczo-wychowawczych, rodzin zastępczych;
  - C. przedstawicieli służb integracji społecznej (OPS, kurator);
  - D. samodzielnie.
3. W przypadku wszystkich osób zgłaszających się samodzielnie lub skierowanych podstawą przyjęcia do mieszkania jest wywiad przeprowadzony z osobą ubiegającą się o przyjęcie oraz wywiad przeprowadzony z służbami integracji społecznej, jeśli jest taka możliwość.
4. O przyjęciu do mieszkania interwencyjnego decyduje zespół rekrutacyjny powołany przez Stowarzyszenie Lambda Warszawa. W procesie rekrutacji mogą brać udział przedstawiciele Biura Pomocy i Projektów Społecznych.

##### **§ 7**

1. Przy rozpatrywaniu kandydatur zespół uwzględnia warunki określone niniejszym regulaminem.
2. W pierwszej kolejności przyjmowane będą osoby z ostatnim meldunkiem na terenie m.st. Warszawy.

## **§ 8**

Warunkiem zamieszkania w mieszkaniu jest zawarcie umowy ze Stowarzyszeniem Lambda Warszawa, która stanowi załącznik 1 do niniejszego regulaminu.

## **§ 9**

1. Okres pobytu w mieszkaniu ustala się na czas do 3 miesięcy dla każdej osoby.
2. Czas pobytu w mieszkaniu może zostać przedłużony maksymalnie o kolejne 3 miesiące w oparciu o decyzję zespołu rekrutacyjnego jedynie w uzasadnionych przypadkach.
3. Decyzja o wcześniejszym zakończeniu pobytu w mieszkaniu jest podejmowana przez zespół mieszkań, opiekuna mieszkania lub przez Mieszkańca/Mieszkanke.

## **Rozdział V**

### **Pobyt w mieszkaniu interwencyjnym – prawa, zasady, możliwości**

## **§ 10**

Każda Osoba Zamieszkująca ma prawo do:

1. bezpiecznych i właściwych warunków pobytu;
2. traktowania z szacunkiem;
3. poszanowania tożsamości psychoseksualnej i płciowej oraz własnych przekonań pod warunkiem, że nie narażają one na szwank dobra innych Osób Zamieszkujących;
4. odpowiedniego wsparcia i pomocy ze strony personelu;
5. korzystania ze wszystkich urządzeń i wyposażenia znajdującego się w mieszkaniu w sposób nieinwazyjny dla innych Osób Zamieszkujących i sąsiadów;
6. uczestnictwa w Społeczności i jej zwoływania.

## **§ 11**

Pobyt w mieszkaniu winien być wykorzystany przez Osoby Zamieszkujące na aktywne działania na rzecz reintegracji i ustabilizowania sytuacji życiowej, w tym do:

1. kontynuowania nauki;
2. podjęcia pracy zawodowej;
3. poszukiwania mieszkania docelowego i nabycia do niego tytułu prawnego – w tym złożenia wniosku o przydział lokalu z zasobów m.st. Warszawy (lub innej miejscowości);
4. podnoszenia kwalifikacji na rynku pracy;
5. podjęcia niezbędnej terapii;
6. podnoszenia kompetencji społecznych;
7. rozwijania umiejętności wchodzenia w wielopłaszczyznowe relacje społeczne;
8. poprawy sytuacji osobistej poprzez budowanie właściwych relacji rówieśniczych i rodzinnych.

## **§ 12**

Obowiązkiem każdej Osoby Zamieszkującej jest:

1. traktowanie innych Osób Zamieszkujących oraz personelu z szacunkiem;
2. dbanie o bezpieczeństwo własne oraz innych mieszkańców;
3. poszanowanie prawa do odpoczynku i prywatności innych Osób Zamieszkujących;
4. bezwzględne zachowanie w tajemnicy lokalizacji mieszkania oraz danych dotyczących innych Osób Zamieszkujących;
5. właściwe korzystanie ze sprzętów i wyposażenia znajdującego się w mieszkaniu;

6. zapobieganie zniszczeniom wynikającym z niewłaściwego użytkowania mieszkania, wyposażenia, urządzeń;
7. utrzymywanie pomieszczeń w należyłym porządku i czystości;
8. przestrzeganie ciszy nocnej obowiązującej w godzinach od 22:00 do 6:00;
9. przestrzegania higieny osobistej;
10. zachowanie trzeźwości i nie używanie środków odurzających rozumiane jako: zakaz spożywania i przynoszenia (przechowywania) alkoholu lub innych środków odurzających na teren mieszkania; zakaz upijania się i przychodzenia w stanie nietrzeźwym do mieszkania;
11. dobrowolne poddawanie się badaniom na obecność alkoholu i narkotyków przeprowadzanym przez personel w uzasadnionych przypadkach;
12. aktywne korzystanie z oferowanych form wsparcia;
13. obecność na zebraniach Społeczności.

### **§13**

W mieszkaniu zabrania się:

1. przyjmowania osób niezamieszkujących w mieszkaniu treningowym;
2. stosowania przemocy fizycznej, psychicznej, mowy nienawiści;
3. zakłócania spokoju domowego;
4. spożywania, posiadania napojów alkoholowych;
5. posiadania, stosowania i rozprowadzania wszelkich rodzajów środków odurzających;
6. palenia wyrobów tytoniowych w pomieszczeniach, w tym tzw. papierosów elektronicznych;
7. pobytu w stanie nietrzeźwości
8. wynoszenia na zewnątrz przedmiotów stanowiących wyposażenie mieszkania;
9. przywłaszczania jakiegokolwiek rzeczy nie będącej własnością Osoby Zamieszkującej.

### **§14**

Za naprawę zniszczonego lub uzupełnienie zaginionego wyposażenia mieszkania odpowiada Osoba Zamieszkująca odpowiedzialna za wyrządzenie szkody.

### **§15**

1. Konflikty między Osobami Zamieszkującymi rozwiązywane są w drodze dialogu z poszanowaniem współmieszkańców.
2. W przypadku braku możliwości rozwiązania konfliktu Osoby Zamieszkujące informują o sytuacji personel mieszkań, który podejmie wraz z nimi odpowiednie kroki służące budowaniu prawidłowych relacji.

## **Rozdział VI**

### **Płatności**

### **§ 16**

1. Osoby Zamieszkujące partycypują w comiesięcznych kosztach utrzymania mieszkania.
2. Ustalanie wysokości opłat za mieszkanie odbywa się w porozumieniu z opiekunem lub koordynatorem mieszkań w oparciu o informacje na temat dochodów Osoby Zamieszkującej.
3. Miesięczna płatność za pobyt w mieszkaniu to 100 zł.
4. W uzasadnionym przypadku personel mieszkania może zdecydować o częściowym lub całkowitym zwolnieniu z opłat bądź odpracowaniu ich poprzez pracę na rzecz mieszkania.
5. Zwolnienie z opłat za pobyt w mieszkaniu jest możliwe w następujących przypadkach:
  - A. Osoba Zamieszkująca przez okres od przyjęcia do końca pobytu pozostaje bez dochodu, pod

- warunkiem, że w ocenie personelu dokłada wszelkich starań zmierzających do uzyskania niezbędnych dochodów;
- B. na czas podejmowania przez Osobę Zamieszkującą edukacji w trybie dziennym;
  - C. z powodu choroby i podjęcia leczenia.
6. Ulga w odpłatności za mieszkanie może być zastosowana wobec Osób Zamieszkujących wywiązujących się ze zobowiązań finansowych i realizujących indywidualny program pracy w sytuacji nadzwyczajnej takiej jak:
- A. choroba;
  - B. nagła utrata pracy niespowodowana winą Osoby Zamieszkującej;
  - C. sytuacja rodzinna.
7. Osobom Zamieszkującym, które w danym okresie rozliczeniowym otrzymają naganę z powodu łamania Regulaminu nie przysługuje prawo do uzyskania ulgi.

## Rozdział VII Konsekwencje łamania regulaminu

### § 17

1. Osoby Zamieszkujące, które łamią postanowienia Regulaminu mogą:
  - A. otrzymać naganę (otrzymanie trzech nagan jest jednoznaczne z koniecznością opuszczenia mieszkania);
  - B. w przypadku ciężkich naruszeń Regulaminu ostać zobowiązanie do opuszczenia mieszkania w ciągu 24 godzin lub natychmiastowo z niego relegowane.
2. Decyzję w tym zakresie podejmuje personel w porozumieniu z koordynatorem.
3. Osoby Zamieszkujące, które opuszczają mieszkania są zobowiązane do zabrania swoich rzeczy osobistych w terminie do 7 dni od chwili opuszczenia mieszkania. Odbiór rzeczy osobistych odbywa się w obecności personelu. W przypadku nieodebrania, rzeczy podlegają utylizacji.

## Rozdział VII Polityka przeciw COVID-19

### § 18

1. Przyjęcie do mieszkania możliwe jest tylko dla osób, które posiadają ważny Certyfikat COVID-19.
2. Do pracy w mieszkaniach interwencyjnych dopuszczony jest wyłącznie personel posiadający ważny Certyfikat COVID-19.
3. Wdrożono szczególne zasady higieny osobistej oraz dezynfekcji powierzchni, sprzętu i wyposażenia mieszkań, poprzez dostęp do środków dezynfekcji rąk i powierzchni umieszczonych w przestrzeni wspólnej oraz systematyczne wietrzenie pomieszczeń.
4. Personel mieszkań zobowiązany jest do nadzorowania przestrzegania przez mieszkańców powyższych szczególnych zasad zachowania higieny i dezynfekcji.
5. Koordynatorzy zobowiązani są do stałego monitorowania stanu zdrowia personelu oraz mieszkańców poprzez pomiar temperatury ciała, zwłaszcza w przypadku zaobserwowania objawów grypopodobnych.
6. W przypadku stwierdzenia podwyższonej temperatury ciała i objawów grypopodobnych skierowanie takiej osoby na test na obecność COVID-19, a do czasu otrzymania wyniku testu, wdrożenie nadzwyczajnych procedur polegających na czasowym odsunięciu od pracy (w przypadku pracownika) lub zapewnienie izolacji (w przypadku mieszkańca).

Rozdział VIII  
**Zmiana regulaminu**

**§ 19**

Zmiany w niniejszym Regulaminie wymagają formy pisemnej i mogą zostać wprowadzone po konsultacji z Biurem Pomocy i Projektów Społecznych przez Zarząd Stowarzyszenia Lambda Warszawa.

